

هشدارهای امنیتی برای انجام عملیات بانکی الکترونیک

مشتریان گرامی

ضروری است برای حفظ امنیت در انجام عملیات بانکی الکترونیک موارد ذیل را رعایت فرمائید:

۱- بدانید که هرگونه واریز وجه به حسابتان، بدون نیاز به رمز اصلی، رمز دوم کارت و کد اینترنتی امکان پذیر است. لذا مطالبه این اطلاعات از جانب افراد سودجو یا کلاهبردار انجام می گیرد و باید مراقبت لازم را در مواجهه با این درخواستها بعمل آورید."

۲- به منظور جلوگیری از سوء استفاده و برداشت غیر مجاز از حساب های دارندگان کارت های بانکی، از پیامک کردن شماره کارت، رمزهای اول و دوم، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت های خود به مراجع ناشناس خودداری کنید."

۳- از نوشتن رمز عبور در پشت کارت بانکی و یا به همراه داشتن برگه تایپ شده رمز عبور که به همراه کارت از شعبه صادر کننده کارت دریافت داشته اید، جدا خودداری نمایید."

۴- از ارائه اطلاعات مالی و بانکی خود از قبیل شماره حساب و شماره های کارت اعتباری و اعلام رمز آنها به سایت های متفرقه و مشکوک خودداری نمایید."

۵- به هیچ عنوان کارت عابر بانک خود را حتی بدون رمز در اختیار افراد ناشناس قرار ندهید. زیرا کپی برداری از اطلاعات مغناطیسی آن امکان پذیر است."

۶- هرگاه هنگام مراجعه به دستگاه خودپرداز، علیرغم ورود رمز صحیح خود با ضبط کارت توسط دستگاه مواجه شدید در محل باقی مانده و با مسولین بانک تماس بگیرید. "

۷- همیشه پیش از استفاده از دستگاه خودپرداز دقت نمایید، چنانچه به تجهیزات خودپرداز مانند صفحه کلید یا دوربین مشکوک بودید، از خودپرداز دیگری استفاده نمایید. "

۸- برخی افراد سودجو از قبض های رسید شما به شماره کارت و اطلاعاتتان پی می برند. جهت امنیت بیشتر رسید بانکی تان را کنار خود پرداز رها نکنید. "

۹- در هنگام استفاده از دستگاههای خود پرداز در محل های خلوت، احتیاط لازم بعمل آید. "

۱۰- قبل از اطمینان از اتمام پردازش و خاتمه عملیات بانکی محل را ترک نکنید و در صورت بروز تراکش ناموفق، رسید مربوطه تا حصول اطمینان از کسر نشدن وجه از حسابتان نگهداری شود. "

۱۱- در صورت مشاهده وضعیت غیرعادی روی دریچه ورودی کارت یا خروجی وجه دستگاه خودپرداز (چسب خوردن، وجود شیء اضافه)، ضمن اعلام مراتب به مسولین شعبه، برای دریافت خدمت مورد نظر، از دستگاه خودپرداز دیگری استفاده شود. "

۱۲- در هنگام خرید از فروشگاه های دارای کارت خوان، حتی المقدور از دادن کارت به فروشنده و گفتن رمز عبور جدا خودداری و در صورت اجبار، از فروشنندگان معتبر استفاده نمایید. در هر صورت رفتار فروشنده را در هنگام کشیدن کارت در دستگاه کارتخوان پیگیری نمایید. (امکان کشیدن کارت در دستگاه دیگری بنام اسکیمر جهت سوء استفاده وجود دارد) "

ضروری است دارندگان پایانه های فروش جهت پیشگیری از مشکلات، عملیات مربوط به خرید از طریق دستگاه کلیه عملیات انتقال وجه از قبیل کشیدن کارت بانکی، ثبت مبلغ، دریافت رسید خرید و گرفتن موجودی کارت را به استثنای ورود رمز کارت شخصاً انجام داده و یا بر انجام آن نظارت دقیق داشته باشند. "

اخطار مهم:

گاهی افرادی سود جو، با تماس تلفنی و یا ارسال پیام کوتاه به تلفن همراه شما، در پوشش پیام های وسوسه انگیز مانند پرداخت تسهیلات، یارانه صنعت، کالاهای اساسی و غیره اقدام به سوء استفاده مالی و کلاهبرداری و برداشت وجوه به صورت الکترونیکی از حساب بانکی شما می کنند. لازم است در این گونه موارد، پیش از هر اقدامی از درستی منبع تماس مطمئن شوید و بدون دادن اطلاعات حساب خود به دیگران، موضوع را با مراجع ذیصلاح درمیان بگذارید.

روابط عمومی